

Dynamisches Fahrgastinfosystem



Projektziel

Die Förderung des ÖPNV als Bestandteil des Umweltverbundes gehört zu den wesentlichen Zielstellungen des Integrierten Klimaschutzprogramms für die Stadt Chemnitz. Dazu gehört auch die Steigerung der Benutzerfreundlichkeit.

Projektbeschreibung

Projektdurchführung / Handlungsschritte / Meilensteine

Gegenstand des Projektes ist die Ausstattung von bisher 199 Straßenbahn- und Bushaltestellen mit dynamischen Fahrgastinformationstafeln. Derzeit ist ein Folgeprojekt geplant, bei dem nochmals ca. 75 weitere Haltestellen ausgerüstet werden sollen. Ziel ist die Verbesserung der Qualität der Kundenkommunikation und Kundeninformation. Insbesondere werden dadurch die Informationen für die Fahrgäste an Umsteigeknoten und stark frequentierten Haltestellen verbessert.

Wesentliche Ergebnisse

Seit Inbetriebnahme der Fahrgastinformationstafeln ist es dem Verkehrsbetrieb deutlich besser möglich, seine Kunden zum tatsächlichen aktuellen Betriebsablauf zu informieren. Ein Mehrwert entsteht darüber hinaus auch noch dadurch, dass neben den aktuellen Fahrzeiten weitere Informationen über Laufschriften generiert werden können. Gekoppelt mit den modernen Möglichkeiten des mobilen Internets hat der Nahverkehrskunde jetzt alle für ihn relevanten Informationen direkt vor Ort.

Ansprechpartner (direkt):

Stefan Tschök, CVAG, stefan.tschök@cvag.de, 0371/2370-250

Daten der Kommune

Stadt Chemnitz
Bundesland: Sachsen
Einwohner/-innen: 247.422
gold-zertifizierte eea-Kommune



Kontakt

Carina Kühnel
Umweltamt
Friedensplatz 1
09111 Stadt Chemnitz
E-Mail: carina.kuehnel@stadt-chemnitz.de
Internet: www.chemnitz.de
Telefon: 0371/4883610

Zeitraum

Beginn: 2012
Ende: 2019

Maßnahmenbereich

Mobilität